Общество с ограниченной ответственностью
Небанковская кредитная организация
«ТАНГРАМ»

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

МОСКВА
2026

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

Субъект персональных данных (Субъект) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Роскомнадзор - уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), с учетом рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, направлена на обеспечение законных прав и свобод Субъектов персональных данных, определяет случаи и особенности обработки персональных данных Оператором обработки персональных данных – Обществом с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ТАНГРАМ» (далее – НКО, Оператор).

Использование услуг, предоставляемых НКО, означает согласие Субъектов на обработку их персональных данных в соответствии с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Субъекты персональных данных должны воздержаться от использования услуг, предоставляемых им со стороны НКО.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Права Субъекта персональных данных:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
- отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие НКО в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что НКО осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Обязанности Субъекта персональных данных:

- сообщать НКО достоверную информацию о себе;
- сообщать НКО об изменении своих персональных данных.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НКО ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Права НКО:

- получать персональные данные от лица, не являющегося Субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия Субъекта персональных данных при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

Обязанности НКО:

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- предоставлять Субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими

персональными данными при обращении Субъекта персональных данных или его представителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если персональные данные получены не от Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ, до начала обработки таких персональных данных НКО обязана предоставить Субъекту персональных данных следующую информацию:
  - наименование и адрес местонахождения НКО;
  - цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
  - перечень персональных данных;
  - предполагаемые пользователи персональных данных;
  - права Субъекта персональных данных;
  - источник получения персональных данных.
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ;
- разъяснить Субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- осуществлять обработку запросов Субъектов персональных данных в соответствии с порядком, установленным в п. 7.4 настоящей Политики;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основными целями обработки персональных данных является:

Категория Субъектов	Цель
Клиенты	– Обеспечение реализации целей, предусмотренных Уставом НКО, и осуществление видов деятельности, указанных в Уставе НКО; – Осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; – Осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств;

Категория Субъектов	Цель
	– Исполнение требования действующего законодательства Российской Федерации
Пользователи сайта	– Обеспечение положительного пользовательского опыта посетителей сайта НКО, в том числе корректной работы сайта
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи	– Предоставление ответов на запросы физических лиц, обратившихся через формы обратной связи

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется с Согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Правовые основания для осуществления обработки НКО персональных данных определяются законодательными актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом № 152-ФЗ, Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», Федеральным законом № 395-1 от 30.12.2004 «О банках и банковской деятельности», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, договорами с Контрагентами (поставщиками товаров / работ / услуг, клиентами / заказчиками услуг); договорами, стороной которых или выгодоприобретателем по которым является Субъект персональных данных; поручениями Оператора на обработку персональных данных; Согласиями Субъектов персональных данных на обработку персональных данных; Уставом НКО.

Категория Субъектов	Правовые основания обработки персональных данных
Клиенты	Согласие на обработку персональных данных клиента Договор (п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона № 152-ФЗ) Действующее законодательство Российской Федерации
Пользователи сайта	Согласие на обработку персональных данных
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи	Согласие на обработку персональных данных Действующее законодательство Российской Федерации

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики, НКО может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов персональных данных: Клиенты; Пользователи сайта; Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи.

Категория Субъектов	Категория обрабатываемых персональных данных
Клиенты	фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования

Категория Субъектов	Категория обрабатываемых персональных данных
	застрахованного лица, и (или) номер водительского удостоверения, номер телефона
Пользователи сайта	технические cookie-файлы (IP адрес, mac адрес); функциональные cookie-файлы (модель устройства, разрешение экрана, тип устройства)
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи	фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона

В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 4 настоящей Политики, НКО может обрабатывать также персональные данные следующих категорий: общедоступные; иные.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Принципы обработки персональных данных

НКО осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных в НКО осуществляется на основе следующих принципов:

- законности, справедливой основы и прозрачности в отношении Субъекта персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (ограничение цели);
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки (принцип минимизации данных);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных (принцип точности);
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения НКО допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (принцип ограничения хранения данных);
- обеспечение безопасности персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и случайной потери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер (принцип целостности и конфиденциальности).

Решение, порождающее юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Субъекта персональных данных.

7.2. Правомерность обработки персональных данных

Правомерность обработки персональных данных основывается на следующих требованиях и условиях:

- Субъект персональных данных дал согласие на обработку его персональных данных для одной или нескольких целей;
- обработка необходима в рамках исполнения договора, в том числе по поручению Оператора;
- обработка необходима в рамках соблюдения соответствующих обязательств Оператора, в том числе в рамках выполнения поручения Оператора;
- обработка необходима для защиты жизненно важных интересов Субъекта персональных данных.

7.3. Условия обработки персональных данных

НКО производит обработку персональных данных, в том числе при следующих условиях:

- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора (в том числе при выполнении поручения Оператора) или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Перечень действий с персональными данными

НКО осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, в том числе трансграничная передача на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав Субъектов персональных данных), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Категория Субъектов	Перечень действий с персональными данными
Клиенты	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение) Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Пользователи сайта	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение) Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение.
Физические лица, обратившиеся через формы обратной связи	Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение) Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Блокирование, Удаление, Уничтожение.

Обработка персональных данных в НКО осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационных сетям или без таковой;
- с передачей по внутренней сети НКО,
- с передачей по сети Интернет.

НКО вправе разместить свои информационные системы с обрабатываемыми персональными данными в Дата-центре, облачной вычислительной инфраструктуре, в том числе использовать программное обеспечение по схеме SaaS.

7.5. Конфиденциальность персональных данных

НКО и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

НКО вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Такая Обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между НКО и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки персональных данных Субъекта персональных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

НКО несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия лиц, которым НКО поручает обработку персональных данных Субъекта персональных данных.

7.7. Специальные категории персональных данных

НКО не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц.

7.8. Биометрические персональные данные

НКО не осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), которые могут использоваться Оператором для установления личности Субъекта персональных данных. НКО не рассматривает фотографические изображения Субъектов персональных данных, используемых им при осуществлении своей деятельности, как биометрические персональные данные, в случаях, если не используется биометрическая система распознавания лица.

7.9. Хранение персональных данных

В рамках обработки персональных данных в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики, НКО осуществляет хранение персональных данных. Персональные данные Субъектов персональных данных хранятся как на машинных (электронных), так и на бумажных носителях персональных данных. Бумажные носители персональных данных хранятся только в местах, определенных в перечне мест хранения бумажных носителей персональных данных НКО. Документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях НКО, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам НКО в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями. Сроки обработки персональных данных регламентированы в соответствии с:

- требованиями законодательства Российской Федерации;
- целями обработки персональных данных, указанными в разделе 4 настоящей Политики;

- приказом Росархива от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;
- договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- сроком исковой давности.

Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением случаев, когда НКО вправе продолжить обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

Все базы данных НКО находятся на территории Российской Федерации.

7.10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

В рамках обработки персональных данных в соответствии с целями, указанными в разделе 4 настоящей Политики, НКО производит актуализацию, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки в НКО, персональные данные подлежат актуализации, а обработка их прекращается. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если: – иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных; – Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; – иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Контрагентом и / или Оператором и Субъектом персональных данных.

7.11. Условия передачи персональных данных

НКО вправе передавать персональные данные Субъектов третьим лицам, в том числе Контрагентам НКО, организаторам перевозок и другим юридическим лицам, только с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, на основании заключаемого с третьими лицами договора. Все третьи лица, которым осуществляется передача персональных данных Субъектов персональных данных, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

НКО вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, законодательством Российской Федерации. предусмотренным действующим Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению НКО, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ и настоящей Политикой.

В соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению НКО, определен перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона №152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора персональных данных в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и

соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных статьей 6 Федерального закона №152-ФЗ, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона №152-ФЗ.

7.12. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и международными договорами Российской Федерации. НКО может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также на территории иностранных государств, приведенных в «Перечне иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав Субъектов персональных данных» (утвержден Приказом Роскомнадзора от 15.03.2013 №274) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных на территории иных иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных, может осуществляться НКО с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации в случаях:

– наличия согласия в письменной форме Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

– исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных.

7.13. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке

Безопасность персональных данных, обрабатываемых НКО, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами НКО в области защиты информации.

Обеспечение НКО защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами: – назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; – назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных; – определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным; – разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных; – определение перечня мест хранения материальных носителей персональных данных; – организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки; – учет машинных носителей персональных данных; – определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз; – проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных; – ознакомление работников НКО, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно распорядительными документами НКО, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных; – повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности персональных данных; – проведение оценки

вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ; – физическая защита помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); – обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных; – обновление программного обеспечения на регулярной основе; – защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование); – обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; – определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных; – регистрация и учет событий информационной безопасности; – определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности; – проведение внешних тестирований на проникновение; – применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; – проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных; – НКО осуществляет учет машинных носителей персональных данных; – обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и реагированию на компьютерные инциденты в них; – восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; – установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; – осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых НКО, является обязательным требованием для всех работников НКО, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают соглашение о конфиденциальности, проходят инструктажи по обеспечению информационной безопасности под подпись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

7.14. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные Субъектов, обрабатываемые НКО, подлежат уничтожению или обезличиванию в случае:

- достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;
- отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);
- получение от Субъекта персональных данных требования об удалении его персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации);
- прекращения деятельности НКО.

7.15. Порядок обработки запросов Субъектов персональных данных

Субъект персональных данных может обращаться в НКО по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:

- для получения информации, касающейся обработки его (Субъекта) персональных данных;
- для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- для подачи жалобы на неправомерную обработку НКО его (Субъекта) персональных данных;
- для отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

Согласно требованиям Федерального закона №152-ФЗ запрос должен содержать, в частности:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с НКО (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных НКО;
- подпись Субъекта персональных данных (его представителя);
- в случае, если запрос направлен представителем Субъекта персональных данных, он должен содержать документ, подтверждающий полномочия данного представителя.

В случае отзыва Субъектом персональных данных данного им согласия на обработку персональных данных соответствующий запрос должен соответствовать условиям, указанным в таком согласии.

Запросы Субъектов персональных данных или их представителей принимаются по адресу места нахождения НКО Россия, 117630, г. Москва, вн.тер.г.мун. округ Обручевский, ул. Обручева, д. 23, стр. 1, пом. 34Н.

Также запрос, подписанный электронной подписью, может быть направлен на адрес электронной почты: info@tangrm.ru.

Ответ на запрос направляется Субъекту персональных данных или его представителю в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

При отказе в предоставлении информации или осуществлении действия, отраженного в запросе, Субъекту персональных данных направляется мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Субъекта персональных данных или его представителя.

Субъект персональных данных может повторно обратиться в НКО для получения информации, касающейся обработки его (Субъекта) персональных данных не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса. В случае, если Субъекту персональных данных была предоставлена информация не в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, Субъект может повторно обратиться в НКО раньше установленного срока, указав обоснование направления повторного запроса.

НКО вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса при наличии доказательств обоснованности отказа. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных НКО обеспечивает блокирование персональных данных (в том числе при обработке

персональных данных другим лицом, действующим по поручению НКО), на период проведения проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных НКО обеспечивает уточнение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению НКО), в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных НКО в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению НКО).

В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, НКО в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных НКО обязана уведомить Субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (если запрос был направлен указанным органом).

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных НКО обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению НКО), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва (за исключением случаев мотивированного отказа в отзыве согласия, установленных законодательством Российской Федерации).

По истечении сроков хранения персональных данных, НКО обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению НКО), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, НКО обеспечивает блокирование таких персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению НКО), и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика является общедоступным документом, размещена в офисе НКО и на сайте по адресу в сети Интернет: https://tangrm.ru.

НКО несет ответственность в случае неисполнения положений настоящей Политики в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц НКО, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и организационно-распорядительными документами НКО.

Приложение №1 к Политике обработки персональных данных ООО НКО «ТАНГРАМ»

Форма запроса на уточнение обработки персональных данных

Оператору персональных данных: ООО НКО «ТАНГРАМ»
Юридический адрес:
Россия, 117630, г. Москва, вн.тер.г.мун. округ Обручевский, ул. Обручева, д. 23, стр. 1, пом. 34Н
от _____
(фамилия, имя, отчество)
паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
(дата выдачи)
_____
(наименование органа, выдавшего паспорт)

ТРЕБОВАНИЕ

об уточнении персональных данных

Прошу внести изменения в мои персональные данные на основании сведений, содержащихся в следующих документах

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

и при необходимости заблокировать их на период внесения данных изменений.

О результатах уточнения просьба сообщить по следующему адресу:

_____

_____

_____ _____

(дата) *(подпись)*

Приложение №2 к Политике обработки персональных данных ООО НКО «ТАНГРАМ»
Форма запроса на отзыв согласия на обработку персональных данных

Оператору персональных данных: ООО НКО «ТАНГРАМ»
Юридический адрес:
Россия, 117630, г. Москва, вн.тер.г.мун. округ Обручевский, ул. Обручева, д. 23, стр. 1, пом. 34Н

от _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
(дата выдачи)

_____
(наименование органа, выдавшего паспорт)

ОТЗЫВ

согласия на обработку персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, а именно:

_____

_____

(перечень действий с персональными данными, на которые дается отзыв)

_____

_____

(перечень персональных данных)

осуществлявшуюся в целях

_____

_____

(цель обработки персональных данных)

в связи с

_____

_____

(причина отзыва)

О результатах просьба сообщить по следующему адресу:

_____

_____

_____ _____

(дата) *(подпись)*

Приложение №3 к Политике обработки персональных данных ООО НКО «ТАНГРАМ»

Форма запроса на предоставление сведений об обработке персональных данных Субъекта

Оператору персональных данных: ООО НКО «ТАНГРАМ»
Юридический адрес:
Россия, 117630, г. Москва, вн.тер.г.мун. округ Обручевский, ул. Обручева, д. 23, стр. 1, пом. 34Н

от _____
(фамилия, имя, отчество)

паспорт серии _____ номер _____ выдан _____
(дата выдачи)

_____
(наименование органа, выдавшего паспорт)

ЗАПРОС

на предоставление сведений об обработке персональных данных

В связи с обработкой ООО НКО «ТАНГРАМ» персональных данных, полученных

_____

_____

(номер и дата заключения договора; другие сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)

прошу предоставить следующие сведения:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

5) перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

8) информация об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

9) наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена

такому лицу;

10) другое _____

по следующему адресу:

_____

_____

_____ _____

(дата) *(подпись)*